



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

# **METODOLOGÍA PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS**

**Programa de Becas Elisa Acuña  
S243**

Agosto, 2024.



Cinvestav

## CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

El Programa de Becas Elisa Acuña es una iniciativa del Gobierno de México que tiene como objetivo coadyuvar a que los actores del Sistema Educativo Nacional de los tipos básico, medio superior y superior logren el acceso, la permanencia, egreso y/o la superación académica e investigación en el Sistema Educativo Nacional mediante una beca. Tiene cobertura nacional con base en la suficiencia y disponibilidad presupuestaria autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y está conformado por 11 Unidades Responsables, entre las cuales se encuentra el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (Cinvestav).

El Cinvestav, en atención al objetivo estratégico “...*formar investigadores especialistas a nivel posgrado y expertos en diversas disciplinas científicas y tecnológicas...*”, del Decreto publicado en el Diario Oficial el 24 de septiembre de 1981, ha ofrecido programas de estudios de posgrado de alta calidad en cuatro áreas del conocimiento, para los cuales los criterios de ingreso y permanencia son exclusivamente de índole académica. Las convocatorias y normativa de los programas de posgrado no establecen barreras o limitantes que impidan el acceso a grupos de la población por su condición física, social, étnica, de género, de creencias u orientación sexual.

Partiendo de que un programa educativo de posgrado es el conjunto de cursos formales y de trabajo de laboratorio que permite a un estudiante construir experiencias y desarrollar habilidades para proponer soluciones a problemas que se presenten en el área o áreas del conocimiento en las cuales desea especializarse, el Cinvestav, en el marco del Programa de Becas Elisa Acuña S243, ha implementado como mecanismo para aumentar las oportunidades de un mejor desarrollo académico de todos los estudiantes, así como prevenir y disminuir el abandono escolar el Programa de Apoyos Cinvestav con las siguientes modalidades:

- Apoyo para Asistencia a Congreso
- Apoyo para Estancias de Investigación
- Apoyo para Cursos Especializados
- Apoyo para Obtención de Grado
- Apoyo para Cursos Propedéuticos
- Apoyo Extraordinario
- Apoyo para manutención<sup>1</sup>

En el Programa Anual de Evaluación de los Programas Presupuestarios y Políticas Públicas de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2023 se incluyó la Evaluación de Consistencia y Resultados 2022-2023 (ECyR) del Programa de Becas Elisa Acuña realizada por la instancia evaluadora Investigación en Salud y Demografía S. C., de la cual se desprende el Aspecto Susceptible de Mejora (ASM): “*Existencia de instrumentos para medir la satisfacción de sus beneficiarios para algunas Unidades Responsables*” con la recomendación de “*Implementar encuestas de satisfacción para conocer la percepción de beneficiarios...*”.

<sup>1</sup>La modalidad de apoyo para manutención fue incorporada al programa a partir de 2024.



## CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Derivado de esta recomendación, a través de este documento se presenta la metodología para la aplicación de la encuesta de satisfacción de personas beneficiarias del Programa de Becas Elisa Acuña S243.

### **OBJETIVO**

Establecer los criterios generales para el diseño y aplicación de la encuesta de satisfacción de personas beneficiarias contribuyendo a la generación de información pública relevante sobre la operación del Programa de Becas Elisa Acuña S243 en el Cinvestav, la identificación de áreas de oportunidad y la participación ciudadana.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer el grado de satisfacción de las personas beneficiarias del Programa de Becas Elisa Acuña.
- Valorar la satisfacción de las personas beneficiarias respecto de los tipos de apoyo que se otorgan en el marco del Programa de Becas Elisa Acuña en el Cinvestav.
- Identificar en qué medida el programa contribuye a resolver o apoyar en la solución del problema que se plantea resolver.

### **POBLACIÓN OBJETIVO DE LA ENCUESTA**

La población objetivo de la encuesta se define como el conjunto de personas beneficiarias del programa; es decir, aquellas que han recibido apoyo monetario de acuerdo con los lineamientos, modalidades y requisitos establecidos en las Reglas de Operación del Programa.

### **MÉTODO PARA REALIZAR LA ENCUESTA**

El instrumento de la encuesta fue diseñado mediante la herramienta Microsoft Forms y consta de un cuestionario conformado por 12 preguntas en las que se recaba información de los datos de las personas beneficiarias, el apoyo recibido y aquella que permita evaluar la claridad, oportunidad y facilidad de aspectos importantes de la operación del Programa.

La encuesta será aplicada 1 vez al año, durante la primera semana mes de diciembre del año en curso se enviará a través del correo electrónico [jefatura.becas@cinvestav.mx](mailto:jefatura.becas@cinvestav.mx) la liga de la encuesta al correo electrónico institucional de las personas que obtuvieron un beneficio



**Cinvestav**

## **CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

del programa en ese ejercicio fiscal. Las personas beneficiarias contestarán la encuesta de manera voluntaria y se tendrá como plazo máximo para el llenado de la encuesta el 31 de diciembre del año en el que haya otorgado el beneficio.

En el mes de enero del ejercicio fiscal siguiente a que hayan sido otorgados los beneficios del programa se realizará el análisis de las respuestas de las personas beneficiarias que voluntariamente hayan contestado la encuesta y se elaborará un documento con los hallazgos detectados.

Con la finalidad de obtener mejores resultados acerca de la percepción de las personas beneficiarias respecto a la operación del Programa, este documento metodológico, así como el instrumento y el procedimiento de aplicación de la encuesta podrán ser modificados en los ejercicios subsecuentes.



## CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

### ANEXO. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA DE BECAS ELISA ACUÑA EN EL CINVESTAV.



#### Encuesta de satisfacción Personas beneficiarias del Programa de Becas Elisa Acuña

\* Obligatoria

##### Datos de la persona beneficiaria

1. Escriba su nombre \*

2. Escriba su correo electrónico institucional \*

3. Edad actual \*

El valor debe ser un número.

4. Sexo \*

Femenino

Masculino

5. Programa en el que se encontraba inscrito/a cuando se otorgó el apoyo \*

Maestría

Doctorado



## CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

### Identificación del apoyo recibido

(Si recibiste más de un apoyo en el año, será necesario contestar un cuestionario por cada apoyo recibido)

#### 6. ¿Qué tipo de apoyo recibiste? \*

- Apoyo a congreso
- Apoyo para estancia de investigación
- Apoyo para curso especializado
- Apoyo para curso propedéutico
- Apoyo para obtención de grado
- Apoyo extraordinario
- Apoyo para manutención

#### 7. Respecto al apoyo otorgado por el Programa, ¿recibió el monto autorizado por la Comisión Evaluadora? \*

- Sí
- No

#### 8. ¿Recibió el apoyo de acuerdo con las fechas establecidas en la convocatoria? \*

- Sí
- No



## CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

### Evaluación

Esta sección permite evaluar la claridad, oportunidad y facilidad de aspectos importantes de la operación del programa.

9. Con base en tu experiencia, ¿Cómo calificarías la **CLARIDAD** de...?  
(Donde 1 es nada claro y 5 es completamente claro) \*

	1	2	3
El lenguaje utilizado en la convocatoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El proceso para solicitar el apoyo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El dictamen con los resultados de la evaluación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El proceso para recibir el apoyo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La comunicación y solución de dudas por parte del personal de la Coordinación Académica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La comunicación y solución de dudas por parte del personal del Departamento de Becas y Estímulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Con base en tu experiencia, ¿Qué tan **OPORTUNO** consideras el tiempo en que...? \*  
(Donde 1 es nada oportuno y 5 es completamente oportuno)

	1	2	3
Se publicó la convocatoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se solicitó el apoyo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La Coordinación Académica notifica el dictamen a las personas solicitantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibiste el apoyo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibiste información o se resolvieron las dudas por parte del Departamento de Becas y Estímulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

11. Con base en tu experiencia, ¿Qué tan SENCILLO te pareció...? \*

(Donde 1 es nada sencillo y 5 es completamente sencillo)

	1	2	3
Consultar la convocatoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solicitar el apoyo y/o presentar los documentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conocer los resultados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibir el apoyo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibir información o resolver dudas por parte del personal del Departamento de Becas y Estímulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Comentarios y sugerencias

12. ¿Tienes algún comentario o sugerencia que ayude a mejorar la operación del Programa de Becas Elisa Acuña en el Cinvestav?

---

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

Microsoft Forms